



## INFORMATIVA AI CLIENTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

### **Spett.le Cliente:**

Il 25 maggio 2018 è entrato definitivamente in vigore in tutti gli Stati Membri dell'Unione Europea il regolamento GDPR, che sta per "General Data Protection Regulation", come nuovo codice della privacy in materia di diffusione dei dati personali delle persone fisiche che sostituisce le norme precedenti.

Questa azienda, Titolare del trattamento cui competono le decisioni sulle finalità e le modalità aziendali di gestione dei dati personali e sugli strumenti impiegati, ivi compreso il profilo della sicurezza, ha l'obbligo di informare i Clienti di cui utilizza i dati circa il trattamento degli stessi.

### *Quali dati*

Di ciascun Cliente questa Azienda utilizza i dati anagrafici (ragione sociale, partita IVA, eccetera), i dati necessari per l'elaborazione dei documenti e i dati di identificazione (nome e indirizzo email) dei relativi utenti. Inoltre può venire a conoscenza dei contenuti di taluni documenti sottoposti a elaborazione quando essi presentano anomalie tali da richiedere un'analisi manuale per portare a termine il processo.

L'opposizione ad accedere a tali dati renderebbe impossibile, per l'Azienda, erogare il servizio per il quale il Cliente ha sottoscritto il contratto di fornitura.

### *Modalità di trattamento*

Il trattamento dei dati del Cliente è eseguito attraverso procedure informatiche in cloud da parte del software di proprietà di questa Azienda. Occasionalmente, come anticipato, può accadere di dover svolgere interventi manuali su documenti che il processo automatico ha scartato: ciò avviene a cura del personale interno oppure di società di servizio a ciò appositamente incaricate e impegnate alla riservatezza.

Più precisamente, gli interventi manuali sono circoscritti ai seguenti casi: costruzione del modello (template) di ogni tipo di documento mai incontrato in precedenza, miglioramento del template in presenza di documenti con troppi errori, verifica/correzione degli errori. Naturalmente, tali interventi sono svolti dall'Azienda solo in seguito a delega esplicita, come da contratto, da parte del Cliente.

I dati del Cliente sono elaborati su calcolatori noleggiati dinamicamente presso server-farm altamente qualificate, ubicate in Europa e dotate delle più avanzate tecniche di protezione e di sicurezza, e sono conservati sugli stessi calcolatori per il tempo strettamente necessario all'erogazione del servizio richiesto. Al momento i calcolatori sono noleggiati presso la server-farm OVH (<https://www.ovh.it/>).

Per l'Azienda  
*Il Legale Rappresentante*